

## Cumprimento do dever de informação dos comercializadores de energia ao consumidor previsto na Lei 5/2019, de 11 de janeiro:

### Informações sobre produtos comercializados

tipo de combustível	designação comercial	nomenclatura	impostos		% energia primária		unidade faturação	emissões de	
			ISP (*)	IVA	fóssil	renovável		CO2	unid
gasóleo rodoviário	gasóleo aditivado	B7	0,513€/l	23%	90%	10%	l	2,5	kgCO2eq/l
gasóleo rodoviário	gasóleo simples	B7	0,513€/l	23%	90%	10%	l	2,5	kgCO2eq/l
gasóleo rodoviário	gasóleo agrícola	B7	0,166€/l	13%	90%	10%	l	2,5	kgCO2eq/l
Super Plus (gasolina 98)	gasolina aditivada	E10	0,667€/l	23%	90%	10%	l	2,1	kgCO2eq/l
Eurosuper (gasolina 95)	gasolina simples	E5	0,667€/l	23%	90%	10%	l	2,1	kgCO2eq/l
GPL de combustão	garrafa butano 2.75 kg	GPL	0,077€/kg	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg
GPL de combustão	garrafa butano 13 kg	GPL	0,077€/kg	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg
GPL de combustão	garrafa butano 12 kg	GPL	0,077€/kg	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg
GPL de combustão	garrafa propano 11 kg e 11 Kg FL	GPL	0,077€/kg	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg
GPL de combustão	garrafa propano 45 kg	GPL	0,077€/kg	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg

(\*) O valor de ISP indicado inclui taxa de carbono e contribuição para o serviço rodoviário

### Contactos e linhas de apoio aos consumidores

Pedidos de informação técnica sobre os serviços e produtos comercializados:

Reclamações:

Associações de referência do setor:

Entidades de referência do setor:

232720720

[geral@silvaecarvalho.pt](mailto:geral@silvaecarvalho.pt)

Livro de reclamações e acesso na página internet

APETRO <https://www.apetro.pt>

ANAREC

DGEG <https://www.dgeg.gov.pt>

ERSE <https://www.erse.pt>

ENSE <https://www.ense-epe.pt>

### Método de cálculo das emissões de CO2 e outros gases com efeito de estufa

#### Metodologia:

O cálculo das emissões é feito com base no nível de incorporação de biocombustíveis definido no DL n.º 117/2010, de 25 de outubro e com os valores de defeito das emissões definidos na Decisão da Comissão 2007/589/CE de 18 de julho e na Diretiva 2018/2001 de 11 de dezembro de 2018 (RED II)

**NOTA:** os valores calculados, são estimados de acordo com as propriedades intrínsecas de cada produto e para efeito da implementação da Lei n.º 51/2008 de 27 de agosto, pelo que, a aplicação da metodologia utilizada poderá não ser válida para outros fins.

#### Pressupostos:

1. Emissão de CO2 = (Fator de Emissão x Poder Calorífico Inferior)
2. As emissões são apresentadas em kgCO2eq/unidade de faturação

### Meios e formas de resolução judicial e alternativa de litígios de consumo

Eventuais litígios de consumo poderão ser resolvidos, sem prejuízo da possibilidade de acesso aos tribunais, com recurso a qualquer entidade competente para a resolução alternativa de litígios, cuja lista pode ser consultada no Portal do Consumidor (<https://www.consumidor.gov.pt>)

### Identificação da página de internet

<http://www.silvaecarvalho.pt/>